

PROGRAMME TITRE PROFESSIONNEL
Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux
CODE RNCP No 37682 – Niveau 5 (Bac+2)

Objectifs et contexte de la certification :

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

Compétences attestées :

1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle (2h30) : Le candidat manipule des machines virtuelles pendant 1h30, puis résout un incident et répond à des demandes devant le jury pendant 1h.

Entretien technique (45 min) : Le jury évalue les interventions du candidat et ses compétences techniques.

Questionnaire professionnel (2h) : Le candidat répond à des questions ouvertes, incluant une question en anglais.

Entretien final (20 min) : Discussion sur le dossier professionnel.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 5 h 35 min

Programme sur 12 mois

Bloc de compétence	Module	Vol H est.
1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs	Module 1 : Les fondamentaux du réseau	21
	Module 2 : Switch et IOS	21
	Module 3 : Routeur et Routage	35
	Module 4 : VLAN et Trunk	14
	Module 5 : STP	10,5
	Module 6 : EtherChannels	10,5
	Module 7 : Adressage IPv4	17,5
	Module 8 : ACL	10,5
	Module 9 : Services IP	14
	Module 10 : NAT	14
	Module 11 : FHRP HSRP	10,5
	Module 12 : Routage Statique	14
	Module 13 : OSPF	14
	Module 14 : Wifi	14
	Module 15 : Gestion IP et dépannage	14
	Module 16 : Sécurité	14
	Module 17 : Adressage IPv6	10,5
2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation	Module 18 : Architecture Réseau-LAN-WAN-Cloud	21
	Module 19 : Automation Réseau	14
	Module 20 : Serveur et déploiement	21
Accompagnement à la réussite et Intégration Professionnelle	Présentation du Programme et Modalités d'Évaluation	7
	Citoyenneté et Engagement	7
	Techniques de Recherche d'Emploi	7
	Séminaire de Cohésion et Innovation Métier	70
	Suivi de Coaching et Accompagnement à la Réussite	35
	Passage de l'Épreuve	14
		455