

**PROGRAMME TITRE PROFESSIONNEL**  
**Agent de Propreté et d'Hygiène (APH)**  
**CODE RNCP No 37872 – Niveau 3 (CAP/BEP)**

**Objectifs et contexte de la certification :**

L'agent de propreté et d'hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté et l'hygiène d'équipements, de surfaces et de locaux.

**Compétences attestées :**

**Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage :**

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

**Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés :**

- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée

**Modalités d'évaluation :**

Mise en situation professionnelle (2h 35min)

- Nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire (40min)
- Lavage de vitres (15min)
- Bionettoyage (25min)
- Nettoyage et remise en état mécanisés (1h 15min)

Entretien technique (20min)

- Questions du jury après chaque partie de la mise en situation.

Entretien final (15min)

- Discussion sur le dossier professionnel

**Durée totale : 3h 10min**

Programme sur 12 mois

Bloc	Module	Volume horaire
<b>Bloc 1 : Réaliser une prestation de nettoyage manuel</b>	Module 1 : Fondamentaux du nettoyage manuel	28
	Module 2 : Techniques de nettoyage des surfaces	31,5
	Module 3 : Nettoyage des sanitaires	28
	Module 4 : Bionettoyage en environnement spécifique	24,5
<b>Bloc 2 : Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés</b>	Module 5 : Fondamentaux du nettoyage mécanisé	35
	Module 6 : Techniques de nettoyage mécanisé	31,5
	Module 7 : Techniques de remise en état mécanisée	28
<b>Bloc 3 : Réaliser une prestation de lavage mécanisé de vitres</b>	Module 8 : Lavage mécanisé des vitres	28
	Module 9 : Gestion de chantier et réglementation	31,5
<b>Compétences transversales et préparation à l'emploi</b>	Module 10 : Compétences relationnelles et communication	28
	Module 11 : Préparation à l'emploi et professionnalisation spécifique APH	21
<b>Accompagnement à la réussite et Intégration Professionnelle</b>	Présentation du Programme et Modalités d'Évaluation	7
	Citoyenneté et Engagement	7
	Techniques de Recherche d'Emploi	7
	Séminaire de Cohésion et Innovation Métier	70
	Suivi de Coaching et Accompagnement à la Réussite	35
	Passage de l'Épreuve	14
		<b>455</b>